

# **Contrato de Servicios de Alojamiento Compartido**

*Rev: 7-20100310*

El presente documento recoge las Condiciones Generales de Contratación de Servicios de alojamiento (hosting) compartido.

A los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación se informa al CLIENTE que estas Condiciones Generales podrán ser consultadas y descargadas en cualquier fase del proceso de contratación, para su conservación por el CLIENTE en la siguiente dirección web: <http://www.dondominio.com/legal/>.

Mediante esta posibilidad ofrecida al CLIENTE de efectiva descarga de la versión electrónica de estas Condiciones Generales, se considerarán éstas aceptadas por el CLIENTE y cumplidos los deberes de SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L., sobre información al CLIENTE y confirmación, en su caso, de la contratación.

### **Identificación de las partes del Contrato.**

DE UNA PARTE, la entidad **SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L.** (en adelante identificada por la marca comercial “**DonDominio**”), con N.I.F. núm. B57333601 y domiciliada en Ronda Institut, 24, Manacor-07500, Illes Balears, España, Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Palma de Mallorca ante el Notario D. Víctor Alonso-Cuevillas Sayrol, inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 2120, Folio 0, Libro 173, Hoja PM-50105.

DE OTRA PARTE, el contratante (en adelante “**CLIENTE**”), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, se reconocen mutua y plena capacidad para obligarse, en la calidad en la que actúan, y están interesadas en formalizar el presente **Contrato de Servicios de Alojamiento Compartido** aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes cláusulas.

### **1.- DEFINICIONES**

- **DonDominio:** empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en el registro de Nombres de Dominios y alojamiento de páginas web.
- **Cliente:** toda persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación de un Plan de Alojamiento de los ofrecidos en la web de DonDominio y que figura como una de las partes contratantes.
- **Contrato:** todas las cláusulas recogidas en este documento, junto al formulario de contratación, así como toda información adicional que sobre el servicio particular contratado, elegido por el CLIENTE, se recoge de manera actualizada, expresamente, en la web de DonDominio ([www.dondominio.com](http://www.dondominio.com)), formando un conjunto unitario que obliga a las partes. El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los Planes de Alojamiento que se manifiesta en la web de DonDominio prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

- **Nombre de Dominio:** conjunto de caracteres que mediante el DNS identifica una dirección (IP) en Internet. Un determinado servidor puede tener más de un Nombre de Dominio, pero un determinado Nombre de Dominio tan sólo está atribuido a un servidor.
- **IP (Internet Protocol):** Protocolo para la comunicación en una red a través de paquetes conmutados.
- **Planes de Alojamiento (Hosting):** espacio en los servidores propiedad de DonDominio, donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del CLIENTE, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece DonDominio y que se recogen de manera actualizada en la página web de DonDominio. Los Planes de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de DonDominio, es decir, varios sitios web de diferentes CLIENTES son alojados.
- **Servidores:** equipos informáticos propiedad o arrendados por DonDominio donde se guardan o alojan los datos y la información que el CLIENTE introduce en los Planes de Alojamiento ofrecidos.
- **Panel de Control:** herramienta desarrollada por DonDominio desde donde el CLIENTE gestiona los recursos y aplicaciones de los que dispone el Plan de Alojamiento contratado.
- **Área de CLIENTE:** herramienta desarrollada por DonDominio que se adjudica a cada CLIENTE y que le permite, entre otras acciones, contratar y gestionar sus productos, consultar las facturas emitidas, actualizar sus datos de facturación, acceder al panel de control y realizar solicitudes autenticadas, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.
- **Login y contraseña:** sistemas que permiten la autenticación del CLIENTE para el acceso al panel de control vía web y al Área de CLIENTE, así como para la solicitud de ayudas e información sobre el plan contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los planes contratados, datos e información sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los CLIENTES o de los usuarios autorizados para ello. DonDominio se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del CLIENTE.

## 2.- OBJETO

2.1. El presente contrato tiene como finalidad:

- Regular las condiciones en las que se desarrollará el acceso e utilización por parte del CLIENTE del Plan de Alojamiento ofrecido por DonDominio.
- Regular las condiciones y la forma de remuneración del CLIENTE a DonDominio por el servicio prestado.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por DonDominio al CLIENTE a través de otros contratos o en comunicados comerciales, así como por lo dispuesto en la web de DonDominio.

### **3.- PLANES DE ALOJAMIENTO REGULADOS POR ESTE CONTRATO**

3.1. Las condiciones recogidas en el presente contrato serán de aplicación a los siguientes Planes de Alojamiento:

- Redirección y parking
- Mini
- Mail
- Mail Plus
- Mail Pro
- Básico
- Profesional
- Avanzado
- Corporativo

Asimismo, este contrato se aplicará a todo Plan de Alojamiento creado y desarrollado por DonDominio que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad o arrendados por DonDominio que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este contrato.

3.2. La web de DonDominio, en <http://www.dondominio.com/products/services/>, contiene información actualizada acerca de las características técnicas de cada Plan. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web de DonDominio.

3.3. El precio de cada Plan de Alojamiento será el indicado en la cláusula 4 de este contrato.

3.4. DonDominio se reserva el derecho a modificar las características y condiciones de los Planes de Alojamiento regulados por este contrato, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al CLIENTE con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Una vez comunicada la modificación correspondiente al CLIENTE, éste dispone de un plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas características y condiciones del Plan de Alojamiento contratado, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Si pasado este plazo el CLIENTE no comunica su desacuerdo, se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna.

DonDominio, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los CLIENTES en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de CLIENTES y el desarrollo de DonDominio y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los CLIENTES en esta adaptación y al avance de DonDominio en el ámbito de las nuevas tecnologías.

3.5. El CLIENTE podrá en cualquier momento contratar cualquier otro Plan de Alojamiento superior al previamente contratado desde su área de CLIENTE, abonando la parte proporcional que quede por consumir del nuevo Plan. La ampliación a un nuevo Plan de Alojamiento no conlleva ningún cambio de fecha en la expiración del Plan de Alojamiento previamente contratado. No se podrá realizar el cambio a un Plan de Alojamiento inferior en recursos y precios si no es en el momento de efectuar la renovación del servicio previamente contratado.

3.6. Para poder efectuar la contratación de un Plan de Alojamiento, el Nombre de Dominio deberá estar siendo gestionado por DonDominio.

Durante el período de garantía de treinta (30) días previsto en la cláusula 4.6 del presente contrato, el Cliente podrá asociar el Plan de Alojamiento a un nuevo Nombre de Dominio registrado en nuestra plataforma. Una vez transcurrido el citado período, el Cliente no podrá vincular el Plan de Alojamiento contratado a ningún otro Nombre de Dominio.

En el caso de optar por esta posibilidad, el Cliente debe tener en cuenta que la misma supone la completa pérdida de los datos o contenidos alojados hasta ese momento, por lo que, antes de proceder al cambio, el Cliente deberá salvaguardar los datos o contenidos que hasta ese momento hubiera alojado en virtud del Plan contratado.

3.7. Todos los Planes de Alojamiento comercializados por DonDominio y mencionados en su web o en este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX.

3.8. El CLIENTE puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del Plan de Alojamiento contratado, mediante la herramienta “Panel de Control”.

3.9. En aquellos Planes de Alojamiento que dispongan de aplicaciones seleccionadas por DonDominio, tales como WebFTP, WebMail, o para la creación de sitios webs, el CLIENTE acepta y respeta lo establecido en las licencias propias de cada una de las aplicaciones. Las aplicaciones se entregan tal y como son, no aceptándose reclamaciones respecto a las mismas.

DonDominio no prestará soporte funcional ni técnico sobre estas aplicaciones, más allá del soporte que ya se ofrece para el Plan de Alojamiento contratado.

DonDominio no se responsabilizará del correcto funcionamiento, de la seguridad y/o de la compatibilidad de las aplicaciones ofertadas, ya que pueden interferir con otros programas que el CLIENTE ya tuviera instalados en su Plan de Alojamiento.

DonDominio se reserva el derecho de ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles para cada Plan de Alojamiento en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar al CLIENTE de dichos cambios.

---

## 4.- PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO

4.1. Los precios de los distintos Planes de Alojamiento son los siguientes:

- Redirección y Parking, es gratuito.
- Mini, su coste es de 1 Euro anual.
- Mail, su coste es de 10 Euros anuales.
- Mail Plus, su coste es de 20 Euros anuales.
- Mail Pro, su coste es de 50 Euros anuales.
- Básico, su coste es de 25 Euros anuales.
- Profesional, su coste es de 60 Euros anuales.
- Avanzado, su coste es de 130 Euros anuales.
- Corporativo, su coste es de 290 Euros anuales.

Los precios que rigen este contrato pueden ser consultados en [www.dondominio.com/products/rates/](http://www.dondominio.com/products/rates/)

4.2. El pago de los servicios objeto de este contrato es por adelantado y DonDominio aceptará los siguientes medios de pago:

- Tarjeta de crédito/débito
- PayPal
- Transferencia Bancaria

4.3. El periodo de prestación del servicio es anual, por tanto se cobrará el Plan de Alojamiento de forma anual y únicamente se iniciará la prestación del servicio por parte de DonDominio una vez recibido el pago.

4.4. DonDominio se reserva el derecho a revisar y modificar la cuantía de los precios estipulados en la web de DonDominio y recogidos en este contrato. Si esto ocurriera, DonDominio lo pondrá en conocimiento antes de que el CLIENTE se vea afectado por la variación en la siguiente factura.

4.5. Todos los precios que aparecen en la web de DonDominio, mencionados en los distintos apartados de este contrato, están sujetos a los impuestos correspondientes.

4.6. Si el CLIENTE no está satisfecho con los servicios contratados dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del Plan de Alojamiento para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. Si el CLIENTE decidiera resolver el contrato en este plazo, DonDominio reintegrará al CLIENTE la cantidad abonada por la prestación del Plan de Alojamiento.

Este plazo no será de aplicación en las renovaciones del contrato. Si el CLIENTE decidiera resolver el contrato fuera del plazo al que se refiere este apartado, éste perderá el derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del Plan de Alojamiento contratado.

4.7. DonDominio, con el fin de garantizar la máxima calidad de servicio, limita el volumen

de transferencia mensual de los Planes de Alojamiento. El CLIENTE podrá consultar en el Área de CLIENTE el volumen de transferencia consumido en tiempo real mediante una herramienta habilitada para dicho fin. Asimismo el CLIENTE podrá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

Es responsabilidad del CLIENTE gestionar adecuadamente el volumen de transferencia mensual que tenga contratado para no superarlo, adoptando para ello las medidas técnicas que considere adecuadas en la gestión y administración del servicio del Plan de Alojamiento así como en la gestión de los concretos contenidos alojados.

Cuando ello sea técnicamente posible, DonDominio tratará de avisar al CLIENTE de los posibles excesos de tráfico mediante notificaciones en el Área de Cliente o mediante el correo electrónico facilitado por el CLIENTE para la facturación, si bien, este sistema de alertas en ningún caso sustituye la responsabilidad del CLIENTE de gestionar adecuadamente su cuota de servicio, dado que por las propias especificaciones técnicas de la plataforma, no se garantiza su funcionamiento en tiempo real y los avisos remitidos al CLIENTE pueden llegarle con posterioridad a la detección del exceso de transferencia.

Si se excede el volumen de transferencia mensual para el Plan de Alojamiento contratado, el CLIENTE **podrá optar** por la suspensión del servicio durante el mes en el que se haya producido dicho exceso o por el pago del importe resultante del exceso calculado al precio base de **0,50 euros por cada tramo de GB adicional**. En cualquier caso, la web estará operativa al dar comienzo el nuevo mes.

4.8. Al finalizar el mes en curso se generará una factura por el exceso del volumen de transferencia mensual que deberá ser abonada por el CLIENTE dentro de los diez (10) días naturales posteriores a la fecha de la factura. Si el CLIENTE no asume dicho pago en el plazo indicado, se suspenderá la prestación del servicio, previo aviso, hasta el pago de dicha factura.

4.9. En caso de devolución, DonDominio aplicará al CLIENTE un coste adicional de 3 euros por cada devolución atribuible al CLIENTE. En el caso de persistir los problemas con el cobro del servicio, DonDominio, sin previo aviso, se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio hasta la resolución de dichos problemas. Si después del previo aviso y de la suspensión de la prestación del servicio de Alojamiento el CLIENTE no efectuase el pago pendiente, causará baja definitiva del servicio, con el consiguiente borrado de datos y sin derecho a reclamación, por incumplimiento del contrato por su parte. Esto impedirá al CLIENTE la contratación de nuevos servicios con DonDominio, la cancelación de su cuenta de CLIENTE y de todos los servicios contratados.

4.10. DonDominio emitirá la factura correspondiente detallando todos los conceptos que conforman dicha factura.

4.11. Si un CLIENTE solicita una devolución de su “Saldo en Cuenta”, ésta sólo será atendida si el saldo disponible en su cuenta de CLIENTE es superior a 30 euros. En dicho caso, se efectuará una transferencia bancaria, al número de cuenta indicado por el propio CLIENTE, descontando la comisión aplicada por el Merchant en el momento de la inserción de saldo, más 3 Euros en concepto de gastos de gestión de la operación de devolución.

4.12. Si se ha consumido “Saldo en Cuenta” y se solicita una devolución, ésta se realizará tras 120 días, desde la fecha de la inserción del Saldo.

## **5.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

5.1. El presente contrato entrará en vigor cuando se realice el pago del servicio solicitado al cumplimentar el formulario de contratación.

5.2. El contrato tendrá una duración anual, a partir de la formalización del contrato. El CLIENTE será avisado de la necesidad de renovar el servicio cuando se aproxime la fecha de vencimiento del mismo. Una vez abonada la factura por la renovación, el servicio será prorrogado por un año más.

5.3. Si el CLIENTE no renueva el servicio, los servicios estarán en periodo de conservación durante treinta (30) días, a excepción de los servicios ligados a un dominio .es o de tercer nivel bajo .es, los cuales serán conservados durante diez (10) días. Una vez transcurridos los días indicados, se procederá a la eliminación todos los datos correspondientes al Plan de Alojamiento contratado.

En el transcurso de cada renovación no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en ese momento en la web de DonDominio, que será el que recoja la versión más actual.

5.4. La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento del periodo de prestación de servicio ya satisfecho por el CLIENTE, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.5. Los Planes de Alojamiento están ligados a un nombre de dominio cuyo Agente Registrador es SCIP (DonDominio). El abandono de dicho Agente Registrador implicará la cancelación del Plan de Alojamiento, entendiéndose esta cancelación como baja voluntaria del un servicio y por tanto sin derecho a la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.6. Los servicios complementarios al Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien, si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

## **6.- DERECHO DE DESESTIMIENTO**

6.1. En relación con lo dispuesto en la normativa española para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa al CLIENTE, y éste acepta expresamente que, dadas las características de los servicios contratados y los procedimientos automatizados que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato.

En este sentido, una vez que por parte de DonDominio se haya iniciado el cumplimiento del



contrato o éste haya sido completamente ejecutado, el CLIENTE no podrá optar por el desistimiento del contrato previsto en las citadas normas.

## **7.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE DONDOMINIO**

7.1. DonDominio deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe en sus relaciones con el CLIENTE.

7.2. DonDominio no se compromete a garantizar que la disponibilidad del servidor sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a mejoras en los propios servicios, problemas en la red de Internet, averías, reparaciones técnicas o tareas de mantenimiento en los equipos servidores, cortes de energía eléctrica o en las líneas de datos y otras posibles contingencias de carácter similar e imprevisibles. Por lo tanto, el CLIENTE acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a DonDominio por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del Plan de Alojamiento contratado.

7.3. DonDominio no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al CLIENTE. El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del CLIENTE, de tal manera que DonDominio no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

DonDominio no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el CLIENTE pudieran realizar. De igual forma, DonDominio no será responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Área de Cliente.

7.4. En cualquier caso, si se determinase que DonDominio ha incumplido su parte del contrato debido un ineficiente servicio durante un determinado periodo, las responsabilidades se limitarían a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo, siempre que dicha ineficiencia sea imputable a DonDominio. Las causas ajenas a DonDominio, incluidos los casos fortuitos y la fuerza mayor, no le serán imputables.

7.5. En ningún caso DonDominio acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, lucro cesante, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por un funcionamiento inadecuado del servicio por parte del CLIENTE. El CLIENTE renuncia expresamente a cualquier tipo de reclamación, indemnización o compensación por los anteriores conceptos.

7.6. DonDominio realizará copias de seguridad de los datos de los servidores. Sin embargo, en el caso de un borrado accidental de datos, no garantizará su reposición total, debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El CLIENTE, se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos del dominio con el fin de reponer éstos si fuese necesario, siendo él el único responsable de realizar la copia de seguridad.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos

salvados a través de las copias de seguridad realizadas por DonDominio cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al CLIENTE; la reposición sólo queda incluida en el precio del Plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a DonDominio.

7.7. Los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, DonDominio se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un excesivo consumo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

7.8. DonDominio se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del CLIENTE o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el CLIENTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.9. DonDominio no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al CLIENTE por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al CLIENTE.
- De las intrusiones de terceros en el Plan del CLIENTE aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- De los deterioros de los equipos (terminales del CLIENTE) o mal uso (responsabilidad del CLIENTE).
- Del incumplimiento por parte del CLIENTE de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

7.10. DonDominio no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas anti-spam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio CLIENTE.

7.11. Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, DonDominio se reserva el derecho de instalar en sus servidores y de ofrecer a sus clientes, las versiones de los sistemas operativos, aplicaciones o funcionalidades que considere más adecuados en cada momento (de forma preferente en idioma castellano o en su defecto, en inglés).

## **8.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

8.2. El CLIENTE debe satisfacer la remuneración detallada en la cláusula 4 de este contrato en el periodo indicado, de no hacerlo, DonDominio no se hace responsable de la pérdida de

---

los servicios objeto de este contrato.

8.3. El CLIENTE no utilizará el Plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público, a la legislación vigente y al presente Contrato.

8.4. Mediante la contratación de este Plan, el CLIENTE se compromete a:

- Realizar y guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias el servicio contratado.
- El CLIENTE debe mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con DonDominio, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del Plan solicitado. Si el CLIENTE quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del área de CLIENTE, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

8.5. La responsabilidad de la utilización y conservación del login y contraseña del área de CLIENTE recaen únicamente en el CLIENTE. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del CLIENTE.

Responsabilidad por los Contenidos alojados.

8.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del Plan de Alojamiento, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.6.bis. En consecuencia, el CLIENTE se compromete a no alojar contenidos que vulneren los principios que se establecen en el artículo 8 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE); principalmente, aquellos que atenten contra la dignidad de la personas y/o resulten discriminatorios por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.

En caso de que DonDominio, por sí mismo o a requerimiento de un tercero titular de derechos, tenga conocimiento efectivo de que los contenidos alojados por el CLIENTE vulneran derechos de la personalidad, propiedad intelectual e industrial citados o cualesquiera otros que se establezcan en las leyes, DonDominio, mediante comunicación al correo electrónico que se facilite por el CLIENTE para la facturación, podrá requerir al CLIENTE a través de la dirección de correo electrónico que éste haya facilitado, para que en un plazo máximo de 24 horas retire de manera voluntaria los mismos.

En tal caso, y transcurrido dicho plazo sin que se haya atendido el requerimiento, DonDominio procederá a la suspensión inmediata del servicio de hosting compartido, que no se reanudará hasta que el requerimiento sea atendido, no pudiendo el Cliente reclamar por esta causa la devolución de cualquier cantidad que hubiera abonado previamente como pago del servicio.

8.7. Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de DonDominio, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico referente al deber de colaboración con los organismos competentes, suspenderá el servicio contratado cuando sea instado por el organismo judicial o administrativo que se lo solicite formalmente. Asimismo, si DonDominio tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones claramente ilícitas o que vulnere derechos de terceros, tendrá la potestad de interrumpir el servicio, y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

Si DonDominio por sus propios medios o a instancias de un tercero, detectase un uso del servicio de alojamiento que pudiera comprometer la seguridad, la estabilidad o el normal funcionamiento del servicio, tendrá la potestad de interrumpir el servicio contratado por el Cliente. En estos casos y siempre que los motivos técnicos o de seguridad lo permitan, DonDominio advertirá de estas circunstancias al Cliente con suficiente antelación mediante notificación realizada en la dirección de correo electrónico facilitada por éste a la hora de contratar el servicio, para que tome las medidas oportunas a efectos de evitar pérdidas de información. Las suspensiones del servicio derivadas de estas circunstancias, así como las consecuencias de cualquier tipo derivadas de ello, no generarán en favor del Cliente ninguna compensación, indemnización o rebaja del precio del servicio.

En los casos en los que el Cliente sobrepase el tamaño o la capacidad del servicio contratado, se procederá a notificar al CLIENTE la necesidad de adoptar las medidas oportunas para corregir la situación. Si éste no atendiera este aviso o no adoptase dichas medidas en el plazo indicado, DonDominio podrá **resolver unilateralmente el contrato y desactivar el servicio afectado eliminando completamente los contenidos alojados**. La adopción de estas medidas no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del Cliente ya que éste conoce las capacidades del servicio o plan concreto contratado.

Asimismo, DonDominio podrá suspender o finalizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de servicios al Cliente si considera que está realizando

actividades que pueden afectar al resto de clientes y/o que ponen en peligro –directa o indirectamente- la integridad de la infraestructura y/o servicios de DonDominio.

8.8. Queda expresamente prohibido que el CLIENTE revenda los Servicios contratados o que en modo alguno autorice a terceros su uso, total o parcial o que los utilice, introduzca o incorpore en el ámbito una actividad empresarial o profesional distinta de la suya propia.

8.9. Si DonDominio fuese imputado en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, éste indemnizará a DonDominio por los gastos que tuviera a raíz de dicha causa, incluidos honorarios y gastos de los abogados de DonDominio, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10. Debido a que los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos, DonDominio dispondrá unos estándares técnicos que deberán ser respetados por el CLIENTE al desarrollar y/o administrar su Plan de Alojamiento. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en la cláusula 8.7.

8.11. Si el CLIENTE supera el volumen de transferencia mensual incluido en el plan de alojamiento contratado, el exceso se calculará al precio base de 0,50 euros por cada tramo de GB adicional. DonDominio ha establecido un sistema de alertas que avisa automáticamente al CLIENTE de los excesos de tráfico que se producen en su plan de alojamiento.

8.12. El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Plan de Alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato el CLIENTE necesitará autorización por escrito por parte de DonDominio.

8.13. El CLIENTE, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas al servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

## **9.- FUERZA MAYOR**

9.1. Ninguna de las partes será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas (exceptuando el incumplimiento de pago a la otra parte) si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil.

Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible.

Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolonga más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas Condiciones de Contratación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago debidas hasta la fecha previa. La causa fortuita o los eventos de fuerza mayor, así como la terminación de las Condiciones de Contratación fundamentada en las anteriores, no exonerará al CLIENTE del cumplimiento de

las obligaciones de pago pendientes hasta la fecha de interrupción de los Servicios.

## 10.- TERMINACIÓN

10.1. El presente contrato, en relación para cada uno de los servicios que en cada caso sea de aplicación, terminará por las causas admitidas tanto en el Código Civil como en el de Comercio; en concreto, por las siguientes:

- Por la finalización del plazo de vigencia o de cualesquiera de sus prórrogas;
- Por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito y
- Por la resolución anticipada de las Condiciones de Contratación de conformidad con los términos siguientes:
- Por retraso en el pago de los servicios contratados por un período superior a dos meses, o la reiteración, en dos ocasiones, de suspensión temporal de los servicios por mora en el pago de los servicios contratados.
- Por no atender el Cliente los avisos de DonDominio en relación con el mantenimiento, tamaño y demás características de los servicios contratados.

**En cualquier caso, la terminación y resolución del contrato llevará aparejada la completa eliminación o borrado de los contenidos alojados en los servidores de DonDominio.**

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida, DonDominio podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los Servicios al CLIENTE en el caso de que considere incumplan cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud del presente contrato, en particular, las expresadas en la Cláusulas 8.6 a 8.8, pudiendo solicitar el abono de los daños y perjuicios que se pudieran irrogar como consecuencia de su incumplimiento.

10.2. En caso de resolución del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el CLIENTE y/o titular deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a DonDominio y frente a terceros.

## 11.- CONFIDENCIALIDAD

11.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien la aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

11.2. Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

11.3. Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

11.4. Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

11.5. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

## 12.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

12.1. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), **Soluciones Corporativas IP**, declara haber adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, exigidas por la misma.

12.2. Los datos de carácter personal que **Soluciones Corporativas IP**, , en adelante "DonDominio", recoge en su página web, <http://www.dondominio.com/> y en especial, los datos de CLIENTE introducidos durante el procedimiento de contratación, son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "CLIENTES" y "DOMINIOS", debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos.

12.3. La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **DonDominio**, así como el desempeño de las tareas de información, mejora de la calidad de los servicios, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal), envío de boletines comerciales y otras actividades similares, propias de DonDominio.

12.4. Los datos de carácter personal tratados en el fichero "CLIENTES" únicamente serán cedidos a aquellas entidades nacionales o internacionales que sea necesario con el único objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente expuestas.

Los datos de carácter personal tratados en el fichero "DOMINIOS", recogidos para el registro del Nombre de Dominio, cambio de titularidad u otras modificaciones referidas a los datos personales, serán transferidos a la Autoridad u Órgano Nacional o Internacional Registrante competente encargada del registro del Nombre de Dominio correspondiente. Esta transferencia tiene como objetivo, única y exclusivamente, el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente a través del contrato del servicio (registro o modificación del Nombre de Dominio).

12.5. El CLIENTE, al cumplimentar el formulario de contratación, autoriza que dichos datos por motivos técnicos y operativos, sean transferidos, publicados, procesados y almacenados en estos organismos.

12.6. En este sentido, y como requisito establecido por la ICANN u organización Registrante competente, el titular del Nombre de Dominio autoriza la publicación de los datos relativos a la titularidad del Nombre de Dominio en cuestión y de los contactos administrativo, técnico y de facturación que, según la normativa, deben ser públicos y accesibles desde el whois de los registradores competentes.

12.7. El CLIENTE se obliga a recabar, del titular, la autorización para la publicación de los datos y la transmisión de los mismos cuando éste no coincide con la persona del CLIENTE.

12.8. El CLIENTE reconoce y acepta que los proveedores técnicos de algunos productos, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia de tipo técnico, podrán acceder de forma remota al servidor físico en el que se encuentre alojado el producto y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver la incidencia, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

12.9. **DonDominio** informa de que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas, deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurren las circunstancias legales en ella previstas.

12.10. En aquellos casos en que **DonDominio** figura como encargado del tratamiento, asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que se recojan en el contrato celebrado al efecto.

En este sentido, el CLIENTE autoriza a **DonDominio**, en su calidad de encargado de tratamiento, a subcontratar con terceros los servicios de almacenamiento y custodia de las copias de respaldo de datos, en aquellos casos en que así sea necesario, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la LOPD y su normativa de desarrollo.

12.11. El CLIENTE podrá, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, reconocidos en la LOPD. El ejercicio de estos derechos podrá realizarlo mediante solicitud escrita dirigida a SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L., en la siguiente dirección: Ronda Institut, 24, Manacor-07500, Illes Balears, España. También, podrán ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece, disponibles para su consulta en <http://www.agpd.es/>.

12.12. DonDominio no se hace responsable del incumplimiento que de lo dispuesto en la LOPD, realice el CLIENTE en la parte que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que, cada una de las partes no se hará responsable del incumplimiento que de esta norma, realice la otra.

12.13. El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él, son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando, a DonDominio, cualquier modificación de los mismos. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

### 13.- CESIÓN

13.1. El CLIENTE y/o titular no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de DonDominio.



---

## **14.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

14.1. En ningún supuesto DonDominio, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el CLIENTE del servicio de DonDominio.

14.2. Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## **15.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

15.1. Los pactos y Cláusulas que integran este Contrato se interpretarán y regirán por la Ley española. En concreto, serán de aplicación lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

15.2. Los Tribunales competentes para resolver cualquier controversia entre las partes en relación al presente contrato, serán los que resulten designados por aplicación de las normas sobre competencia judicial españolas y comunitarias. En caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica o un profesional, las partes se someten expresamente a los juzgados y tribunales de la isla de Mallorca.

15.3. Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

## **16.- ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO**

16.1. Éste contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de DonDominio seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa Soluciones Corporativas IP, S.L.

16.2. La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la web de DonDominio, atribuye la condición de “CLIENTE” y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que DonDominio ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN. La última versión de las Condiciones de Contratación se encuentra en la dirección electrónica <http://www.dondominio.com/legal/>. Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las

---

Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio, así como las tarifas a pagar.

## **17.- VARIOS**

17.1. Este acuerdo se ha escrito en una versión en inglés y en español. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en español.

### **ANEXO I - DOMINITIS**

Los Dominitis son las fichas creadas para premiar la confianza depositada en DonDominio.

Funcionan igual que un sistema de puntos y pueden ser utilizados como medio de pago para la adquisición de determinados productos según las tarifas vigentes [www.dondominio.com/dominitis](http://www.dondominio.com/dominitis).

Los Dominitis que se obtienen por la adquisición de cada producto/servicio pueden ser consultados en [www.dondominio.com/products/rates/](http://www.dondominio.com/products/rates/)

Los Dominitis serán sólo de aplicación para las altas y/o renovaciones de servicios, no siendo de aplicación en las ampliaciones de servicios de alojamiento ni en promociones u ofertas puntuales donde el precio abonado sea inferior al indicado en el punto 4.1 del presente contrato.

No será posible mover, ceder y/o cambiar los Dominitis entre cuentas de usuarios de DonDominio.

DonDominio se reserva el derecho a modificar los valores de las tablas de obtención e intercambio de dominitis en cualquier momento.

DonDominio se reserva el derecho a cancelar y dejar sin efecto los Dominitis en cualquier momento.