
Condiciones Particulares del Servicio de alojamiento compartido

Rev: 8-20180621

El presente documento tiene por objeto definir las Condiciones Particulares de Contratación para la prestación de los servicios de Alojamiento compartido (Hosting) que se especificarán más adelante, y tienen la consideración de complemento de las Condiciones Generales de Contratación publicadas y vigentes en cada momento en el sitio web www.dondominio.com. Tanto estas Condiciones Particulares como las Generales de Contratación se entenderán aceptadas expresa y conjuntamente al contratar los servicios que se ofertan en www.dondominio.com. En caso de alguna discrepancia entre las presentes condiciones y las condiciones generales será de aplicación preferente las particulares.

Las Condiciones Generales y Particulares, junto con la información adicional sobre las características técnicas y/o económicas del producto o servicio contratado por el Cliente y la Política de Protección de Datos Personales que está publicada en el sitio web de DonDominio, constituyen un conjunto unitario que obliga a las partes.

1. Identificación de las partes que suscriben este acuerdo.

1.1. De una parte, la entidad SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L. (en adelante identificada por la marca comercial “**DonDominio**”), con N.I.F. núm. B57333601 y domiciliada en Ronda Institut, 24, Manacor-07500, Illes Balears, España, Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Palma de Mallorca ante el Notario D. Víctor Alonso-Cuevillas Sayrol, inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 2120, Folio 0, Libro 173, Hoja PM-50105.

1.2. De otra parte, el contratante (en adelante, “**Cliente**”), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación habilitado al efecto en el sitio web de DonDominio y que al hacerlo declara conocer y aceptar libremente, tras haberse informado de las características técnicas y económicas, su funcionamiento, las Condiciones Generales de Contratación y estas condiciones Particulares.

1.3. Estas Condiciones Generales pueden referirse a una “parte” o a las “partes” para designar individual o conjuntamente a DonDominio o al Cliente.

2. Definiciones.

2.1. : conjunto de caracteres que mediante el DNS identifica una dirección (IP) en Internet. Un determinado servidor puede tener más de un Nombre de Dominio, pero un determinado Nombre de Dominio tan sólo está atribuido a un servidor.

2.2. <IP (Internet Protocol)>: Protocolo para la comunicación en una red a través de paquetes conmutados.

2.3. : equipos informáticos propiedad o arrendados por DonDominio donde se guardan o alojan los datos y la información que el Cliente introduce en los Planes de Alojamiento ofrecidos.

2.4. <Planes de Alojamiento (Hosting)>: espacio en los servidores propiedad de DonDominio, donde se encuentra ubicado el nombre de dominio y el contenido alojado del Cliente, administrañdole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece DonDominio y que se recogen de manera actualizada en el sitio web de DonDominio. Los Planes de Alojamiento regidos por estas Condiciones Particulares ofrecen un alojamiento **compartido** en los servidores de DonDominio, es decir, varios sitios web de diferentes Clientes son alojados en los servidores y recursos propiedad de DonDominio.

2.5. : herramienta desarrollada por DonDominio desde donde el Cliente gestiona los recursos y aplicaciones de los que dispone el Plan de Alojamiento contratado.

2.6. *Área de cliente*: herramienta desarrollada por DonDominio que se adjudica a cada Cliente y que le permite, entre otras acciones, contratar y gestionar sus productos, consultar las facturas emitidas, actualizar sus datos de facturación, acceder al panel de control y realizar solicitudes autenticadas, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

2.7. *Datos personales*: toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social de dicha persona;

2.8. *Tratamiento*: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

2.9. (*El Cliente*), Responsable del tratamiento o «responsable»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento;

2.10. (*DonDominio*), Encargado del tratamiento o «encargado»: la persona física o jurídica,

autoridad pu?blica, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

3. Objeto

El presente documento tiene por objeto definir las Condiciones Particulares de Contrataci?n para la prestaci?n, acceso y utilizaci?n por parte del Cliente de los servicios (Planes) de Alojamiento compartido (Hosting) que se especificar?n m?s adelante, as? como las condiciones y forma de remuneraci?n del Cliente a DonDominio por el servicio prestado.

4. Planes de Alojamiento regulados en estas Condiciones Particulares.

Las condiciones recogidas en el presente contrato ser?n de aplicaci?n a los siguientes Planes de Alojamiento:

4.1. Planes de alojamiento

- Redirecci?n y parking
- Mini
- Mail
- Mail Plu
- Mail Pro
- B?sico
- Profesional
- Avanzado
- Corporativo

De igual forma, estas Condiciones se podr?n aplicar a cualquier otro Plan de Alojamiento que DonDominio pudiera desarrollar en el futuro, que reu?na las caracteri?sticas de alojamiento compartido en servidores propiedad o arrendados por DonDominio y que no estuviera recogido en el listado anterior.

4.2. La web de DonDominio, en <https://www.dondominio.com/products/services/>, contiene informaci?n actualizada acerca de las caracteri?sticas t?cnicas de cada Plan. En todo caso, los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento ser?n los que en cada momento se encuentren publicados en la web de DonDominio.

4.3. DonDominio se reserva el derecho a modificar las caracteri?sticas y condiciones de los Planes de Alojamiento regulados en estas Condiciones, conforme a lo dispuesto en la Condiciones Generales de Contrataci?n. En cualquier caso, se entender? notificado cualquier cambio que afecte a los Planes de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto a estas Condiciones, con la publicaci?n de dichos cambios en la web de DonDominio.

4.4. El Cliente podrá en cualquier momento contratar cualquier otro Plan de Alojamiento superior al previamente contratado desde su [área de cliente], abonando la parte proporcional que quede por consumir del nuevo Plan. La ampliación a un nuevo Plan de Alojamiento no conlleva ningún cambio de fecha en la expiración del Plan de Alojamiento previamente contratado. No se podrá realizar el cambio a un Plan de Alojamiento inferior en recursos y precios si no es en el momento de efectuar la renovación del servicio previamente contratado.

4.5. Para poder efectuar la contratación de un Plan de Alojamiento, el Nombre de Dominio deberá estar siendo gestionado por DonDominio.

4.6. Durante el período de garantía de treinta (30) días previsto en la cláusula 7 del presente contrato, el Cliente podrá asociar el Plan de Alojamiento a un nuevo Nombre de Dominio registrado en nuestra plataforma. Una vez transcurrido el citado período, el Cliente no podrá vincular el Plan de Alojamiento contratado a ningún otro Nombre de Dominio. En el caso de optar por esta posibilidad, el Cliente debe tener en cuenta que la misma supone la completa pérdida de los datos o contenidos alojados hasta ese momento, por lo que, antes de proceder al cambio, el Cliente deberá salvaguardar los datos o contenidos que hasta ese momento hubiera alojado en virtud del Plan contratado.

4.7. Todos los Planes de Alojamiento comercializados por DonDominio y mencionados en su web o en este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX. El Cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del Plan de Alojamiento contratado, mediante la herramienta “Panel de Control”.

4.8. En aquellos Planes de Alojamiento que dispongan de aplicaciones seleccionadas por DonDominio, tales como WebFTP, WebMail, o para la creación de sitios webs, el Cliente acepta y respeta lo establecido en las licencias propias de cada una de las aplicaciones. Las aplicaciones se entregan tal y como son, no aceptándose reclamaciones respecto a las mismas. DonDominio no prestará soporte funcional ni técnico sobre estas aplicaciones, más allá del soporte que ya se ofrece para el Plan de Alojamiento contratado.

DonDominio no se responsabilizará del correcto funcionamiento, de la seguridad y/o de la compatibilidad de las aplicaciones ofertadas, ya que pueden interferir con otros programas que el Cliente ya tuviera instalados en su Plan de Alojamiento.

DonDominio se reserva el derecho de ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles para cada Plan de Alojamiento en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar al Cliente de dichos cambios.

4.9. Limitaciones por exceso de transferencia: DonDominio, con el fin de garantizar la máxima calidad de servicio, limita el volumen de transferencia mensual de los Planes de Alojamiento a las capacidades contratadas por el Cliente. El Cliente podrá consultar en su Área de Cliente el volumen de transferencia consumido mediante una herramienta habilitada para dicho fin. Asimismo el Cliente podrá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

4.10. Es responsabilidad del Cliente gestionar adecuadamente el volumen de transferencia

mensual que tenga contratado para no superarlo, adoptando para ello las medidas técnicas que considere adecuadas en la gestión y administración del servicio del Plan de Alojamiento así como en la gestión de los concretos contenidos alojados.

4.11. Cuando ello sea técnicamente posible, DonDominio tratará de avisar al Cliente de los posibles excesos de tráfico mediante notificaciones en el Área de Cliente o mediante el correo electrónico facilitado por el Cliente para la facturación, si bien, este sistema de alertas en ningún caso sustituye la responsabilidad del Cliente de gestionar adecuadamente su cuota de servicio, dado que por las propias especificaciones técnicas de la plataforma, no se garantiza su funcionamiento en tiempo real y los avisos remitidos al Cliente pueden llegarle con posterioridad a la detección del exceso de transferencia.

5. Precios y forma de pago.

5.1. Los precios de los Planes de Alojamiento compartido comprendidos en las presentes Condiciones Particulares serán los reflejados en cada momento en el sitio web de DonDominio <https://www.dondominio.com/products/services/> y serán los aplicables en el momento de la contratación.

5.2. El pago de los servicios objeto de este contrato es por adelantado y DonDominio aceptará los siguientes medios de pago

- Tarjeta de crédito/débito
- PayPal
- Transferencia Bancaria

5.3. El periodo de prestación del servicio es anual, por tanto se cobrará el Plan de Alojamiento de forma anual y únicamente se iniciará la prestación del servicio por parte de DonDominio una vez recibido el pago.

5.4. Todos los precios que aparecen en la web de DonDominio, mencionados en los distintos apartados de este contrato, están sujetos a los impuestos correspondientes. DonDominio emitirá la factura correspondiente detallando todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.5. En caso de devolución de cualquier factura presentada al cobro, DonDominio aplicará al Cliente un coste adicional de 3 euros por cada devolución atribuible al Cliente. En el caso de persistir los problemas con el cobro del servicio, DonDominio, sin previo aviso, se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio hasta la resolución de dichos problemas. Si después del previo aviso y de la suspensión de la prestación del servicio de Alojamiento el Cliente no efectuase el pago pendiente, causará baja definitiva del servicio, con el consiguiente borrado de datos y sin derecho a reclamación, por incumplimiento del contrato por su parte. Esto impedirá al Cliente la contratación de nuevos servicios con DonDominio, la cancelación de su cuenta de Cliente y de todos los servicios contratados.

5.6. En los casos que, conforme a lo previsto en estas Condiciones, se produzca un exceso del volumen mensual de transferencia de datos inicialmente contratado por el Cliente, éste podrá optar por la suspensión del servicio durante el mes en el que se haya producido dicho exceso o por el pago del importe resultante del exceso calculado al precio base de 0,50 euros por cada tramo de GB adicional. DonDominio ha establecido un sistema de alertas que avisa

automáticamente al CLIENTE de los excesos de tráfico que se producen en su plan de alojamiento. En cualquier caso, la web estará operativa al dar comienzo el nuevo mes.

5.7. Al finalizar el mes en curso se generará una factura por el exceso del volumen de transferencia mensual que deberá ser abonada por el Cliente dentro de los diez (10) días naturales posteriores a la fecha de la factura. Si el Cliente no asume dicho pago en el plazo indicado, se suspenderá la prestación del servicio, previo aviso, hasta el pago de dicha factura.

5.8. Si el Cliente solicita una devolución de su “Saldo en Cuenta”, esta solo será atendida si el saldo disponible en su cuenta de Cliente es superior a 30 euros. En dicho caso, se efectuará una transferencia bancaria, al número de cuenta indicado por el propio Cliente, descontando la comisión aplicada por el proveedor de servicios de pago (Apartado 5.2) utilizado en el momento de la inserción de saldo, más 3 Euros en concepto de gastos de gestión de la operación de devolución. Si se ha consumido “Saldo en Cuenta” y se solicita una devolución, esta se realizará tras 120 días, desde la fecha de la inserción del Saldo.

6. Entrada en vigor, duración y Prórroga.

Las presentes Condiciones entrarán en vigor el día que DonDominio proceda a la activación del servicio contratado una vez que el Cliente lo haya solicitado a través del formulario de contratación y haya abonado el precio del servicio que se trate.

6.1. Estas Condiciones tendrán una duración anual, a partir de la formalización del contrato. El Cliente será avisado de la necesidad de renovar el servicio cuando se aproxime la fecha de vencimiento del mismo. Una vez abonada la factura por la renovación, el servicio será prorrogado por un año más.

6.2. Si el CLIENTE no renueva el servicio, los servicios estarán en periodo de conservación durante treinta (30) días, a excepción de los servicios ligados a un dominio .es o de tercer nivel bajo .es, los cuales serán conservados durante diez (10) días. Una vez transcurridos los días indicados, se procederá a la eliminación de todos los datos correspondientes al Plan de Alojamiento contratado.

6.3. En el transcurso de cada renovación no se enviará copia de estas Condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en la web de DonDominio, que será la que recoja la versión más actual de las mismas.

6.4. La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento del periodo de prestación de servicio ya satisfecho por el Cliente, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.5. Los Planes de Alojamiento están ligados a un nombre de dominio cuyo Agente Registrador es SCIP (DonDominio). Cualquier decisión o acción por parte del Cliente que suponga en la práctica que SCIP (DonDominio) deje de ser considerado Agente Registrador del dominio que se trate, implicará la cancelación del Plan de Alojamiento, entendiéndose esta cancelación como baja voluntaria por parte del Cliente del servicio y por tanto sin derecho a la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.6. Los servicios complementarios al Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o

desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien, si un recurso o aplicacio?n tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolucio?n de la parte proporcional no consumida.

7. Garantías y Derecho de desistimiento.

7.1. En relacio?n con lo dispuesto en la normativa espan?ola para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa al Cliente, y e?ste acepta expresamente que, dadas las caracteri?sticas de los servicios contratados y los procedimientos automatizados que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato, así como una personalizaci?n de los mismos (elecci?n nombre de dominio). En este sentido, una vez que por parte de DonDominio se haya iniciado el cumplimiento de la prestaci?n del servicio que se trate, el Cliente no podr? optar por desistir de la contrataci?n realizada.

7.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en el p?rrafo anterior, si el Cliente no esta? satisfecho con los servicios contratados dispondr? de un plazo de treinta (30) di?as naturales a partir de la fecha de alta inicial del Plan de Alojamiento para resolver el presente contrato sin incurrir en penalizacio?n ni gasto alguno. Si el Cliente decidiera resolver el contrato en este plazo, DonDominio reintegrar? al Cliente la cantidad abonada por la prestacio?n del Plan de Alojamiento.

7.3. Este plazo no sera? de aplicacio?n en las renovaciones del contrato. Si el Cliente decidiera resolver el contrato fuera del plazo al que se refiere este apartado, e?ste perder? el derecho a devolucio?n alguna por el cese voluntario y anticipado del Plan de Alojamiento contratado.

8. Obligaciones y responsabilidades de DonDominio.

8.1. DonDominio no puede comprometerse a garantizar que la disponibilidad de sus servidores sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del servicio, debido a mejoras en los propios servicios, problemas en la red de Internet, averi?as, reparaciones t?cnicas o tareas de mantenimiento en los equipos servidores, cortes de energi?a ele?ctrica o en las li?neas de datos y otras posibles contingencias de caract?r similar e imprevisibles. Por lo tanto, el Cliente acepta soportar dentro de los li?mites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extra-contractual, dan?os y perjuicios a DonDominio por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del Plan de Alojamiento contratado que tuvieran origen en las citadas causas.

8.2. DonDominio no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente. El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del Cliente, de tal manera que DonDominio no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier dan?o directo o indirecto, que el Cliente pudiera ocasionar a terceros.

8.3. DonDominio no asumira? responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el Cliente pudieran realizar. De igual forma, DonDominio no sera?

responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Área de Cliente.

8.4. DonDominio realizará copias de seguridad de los datos de los servidores. Sin embargo, en el caso de un borrado accidental de datos, no garantizará su reposición total, debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El Cliente, se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos del dominio con el fin de reponer éstos si fuese necesario, siendo él el único responsable de realizar la copia de seguridad.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por DonDominio cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al Cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del Plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a DonDominio.

8.5. Los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, DonDominio se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, la prestación del servicio que se trate en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un excesivo consumo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

8.6. DonDominio se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del Cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el Cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

8.7. Además de las circunstancias previstas en las Condiciones Generales de Contratación, DonDominio no se responsabiliza, en particular de:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al Cliente por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al Cliente.
- De las intrusiones de terceros en el Plan del Cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del Cliente
- De los deterioros de los equipos (terminales del Cliente) o mal uso (responsabilidad del Cliente).
- Del incumplimiento por parte del Cliente de la normativa de protección de datos personales en lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la prestación del servicio que se trate.

8.8. DonDominio no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas anti-spam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio CLIENTE.

9. Obligaciones y responsabilidades del Cliente.

9.1. El CLIENTE debe satisfacer la remuneración detallada en la cláusula 5 de estas Condiciones en el periodo indicado, de no hacerlo, DonDominio no se hace responsable de la suspensión, o cancelación definitiva de los servicios afectados ni de cualquier pérdida o daño que ello genere al Cliente.

9.2. El Cliente consiente expresamente el envío de las facturas relativas al servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

9.3. El CLIENTE no utilizará el Plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público, a la legislación vigente y a las presentes Condiciones.

9.4. Realizar y guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.

9.5. Vigilar el tamaño de la cuota de transferencia contratada con el fin de evitar que sufra consecuencias el servicio contratado. En los casos en los que el Cliente sobrepase el tamaño o la capacidad del servicio contratado, se procederá a notificar al CLIENTE la necesidad de adoptar las medidas oportunas para corregir la situación. Si éste no atendiera este aviso o no adoptase dichas medidas en el plazo indicado, DonDominio **podrá resolver unilateralmente el contrato y desactivar el servicio afectado eliminando completamente los contenidos alojados**. La adopción de estas medidas no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del Cliente ya que éste conoce las capacidades del servicio o plan concreto contratado.

9.6. Asimismo, DonDominio podrá suspender o finalizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de servicios al Cliente si considera que está realizando actividades que pueden afectar al resto de clientes y/o que ponen en peligro –directa o indirectamente- la integridad de la infraestructura y/o servicios de DonDominio.

9.7. Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con DonDominio, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del Plan solicitado. Si el CLIENTE quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del área de CLIENTE, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes.

9.8. La responsabilidad de la utilización y conservación del login y contraseña del área de CLIENTE recaen únicamente en el CLIENTE. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del CLIENTE.

9.9. Queda expresamente prohibido que el CLIENTE revenda los Servicios contratados o que en modo alguno autorice a terceros su uso, total o parcial o que los utilice, introduzca o incorpore en el ámbito una actividad empresarial o profesional distinta de la suya propia, salvo acuerdo expreso con DonDominio.

9.10. Debido a que los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos, DonDominio dispondrá de unos estándares técnicos que deberán ser respetados por el CLIENTE al desarrollar y/o administrar su Plan de Alojamiento. La no observancia de esta obligación podrá facultar a DonDominio a suspender o finalizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de servicios al Cliente si considera que está realizando actividades que pueden afectar al resto de clientes y/o que ponen en peligro –directa o indirectamente- la integridad de la infraestructura y/o servicios de DonDominio.

9.11. Responsabilidad por los Contenidos alojados.

a) El CLIENTE tiene la total responsabilidad del contenido y de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del Plan de Alojamiento, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

b) En consecuencia, el CLIENTE se compromete a no alojar ni transmitir a través de los Servicios contenidos que vulneren los principios que se establecen en el artículo 8 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE); principalmente, aquellos que atenten contra la dignidad de las personas y/o resulten discriminatorios por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.

c) En caso de que DonDominio, por sí mismo o a requerimiento de un tercero legitimado para ello, tenga conocimiento efectivo de que los contenidos alojados por el CLIENTE vulneran derechos de la personalidad, propiedad intelectual e industrial citados o cualesquiera otros establecidos en las leyes, DonDominio, mediante comunicación al correo electrónico que se facilite por el CLIENTE para la facturación, notificará dicha circunstancia o requerimiento al Cliente y, a su vez, podrá requerir al CLIENTE a través de la dirección de correo electrónico que éste haya facilitado, para que en un plazo máximo de 24 horas retire de manera voluntaria los mismos.

d) En tal caso, y transcurrido dicho plazo sin que se haya atendido el requerimiento, DonDominio procederá a la suspensión inmediata del servicio o servicios necesarios, que no se reanudarán hasta que el requerimiento sea atendido en los términos que en cada caso sea necesario, no pudiendo el Cliente reclamar por esta causa la devolución de cualquier cantidad que hubiera abonado previamente como pago del servicio ni reclamar a DonDominio responsabilidad alguna por la suspensión y, en su caso, cancelación definitiva del servicio.

e) Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva: la publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de DonDominio, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenofobo o

difamatorio. Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros. La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (trojanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

f) En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico referente al deber de colaboración con los organismos competentes, suspenderá el servicio contratado cuando sea instado por el organismo judicial o administrativo que se lo solicite formalmente. Asimismo, si DonDominio tiene conocimiento de que se están cometiendo acciones claramente ilícitas o que vulnere derechos de terceros, tendrá la potestad de interrumpir el servicio, y lo pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

g) Si DonDominio por sus propios medios o a instancias de un tercero, detectase un uso del servicio de alojamiento que pudiera comprometer la seguridad, la estabilidad o el normal funcionamiento del servicio, tendrá la potestad de interrumpir el servicio contratado por el Cliente. En estos casos y siempre que los motivos técnicos o de seguridad lo permitan, DonDominio advertirá de estas circunstancias al Cliente con suficiente antelación mediante notificación realizada en la dirección de correo electrónico facilitada por éste a la hora de contratar el servicio, para que tome las medidas oportunas a efectos de evitar pérdidas de información. Las suspensiones del servicio derivadas de estas circunstancias, así como las consecuencias de cualquier tipo derivadas de ello, no generará en favor del Cliente ninguna compensación, indemnización o rebaja del precio del servicio.

h) Si DonDominio fuese imputado en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, éste indemnizará a DonDominio por los gastos que tuviera a raíz de dicha causa, incluidos honorarios y gastos de los abogados de DonDominio, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

10. Terminación.

10.1. El presente contrato, en relación para cada uno de los servicios que en cada caso sea de aplicación, terminará por las causas admitidas tanto en el Código Civil como en el de Comercio; en concreto, por las siguientes:

a) Por la finalización del plazo de vigencia o de cualesquiera de sus prórrogas;

b) Por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito;

c) Por la resolución anticipada de las Condiciones de Contratación de conformidad con los términos siguientes: (i) Retraso en el pago de los servicios contratados por un período superior a dos meses, o la reiteración, en dos ocasiones, de suspensión temporal de los servicios por mora en el pago de los servicios contratados, (ii) Por no atender el Cliente los avisos de DonDominio en relación con el mantenimiento, tamaño y demás características de los servicios contratados.

10.2. En cualquier caso, **la terminación y resolución del contrato llevará aparejada la completa eliminación o borrado de los contenidos alojados en los servidores de DonDominio**

10.3. Sin perjuicio de la facultad de terminaci3n de la relaci3n contractual establecida, DonDominio podra retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestaci3n de los Servicios al CLIENTE en el caso de que considere incumplan cualquiera de las obligaciones asumidas por este en virtud del presente contrato, en particular, pudiendo solicitar el abono de los daos y perjuicios que se pudieran irrogar como consecuencia de su incumplimiento.

10.4. En caso de resoluci3n del contrato por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el CLIENTE y/o titular debera cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resoluci3n del contrato frente a DonDominio y frente a terceros.

11. Confidencialidad.

11.1. Toda informaci3n o documentaci3n que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecuci3n del presente contrato se considerara confidencial y exclusiva de quien la aporte y no podra comunicarse a terceros sin su consentimiento.

11.2. Las partes acuerdan dar el car3cter de confidencialidad a este contrato, oblig3ndose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

11.3. Las partes excluyen de la categori3a de informaci3n confidencial toda aquella informaci3n que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en p3blica, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resoluci3n judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligaci3n de confidencialidad alguna.

11.4. Esta obligaci3n de confidencialidad persiste hasta dos (2) aros despues de finalizar este contrato.

11.5. Ninguna de las partes adquirira ningun derecho sobre cualquier informaci3n confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

12. Propiedad Intelectual e Industrial.

12.1. En virtud de las presentes Condiciones, el CLIENTE no adquiere ningun derecho o licencia a proposito del Plan de Alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestaci3n del servicio, ni tampoco sobre la informaci3n t3cnica de seguimiento del servicio, excepci3n hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de las presentes Condiciones y unnicamente para la duraci3n o vigencia de las mismas. Para toda actuaci3n que se exceda del cumplimiento de estas Condiciones, el CLIENTE necesitara autorizaci3n por escrito por parte de DonDominio.

13. Pol3tica de Protecci3n de Datos Personales.

13.1. En lo que se refiere a los datos de car3cter personal que el Cliente facilite a

DonDominio para la contratación de los Servicios y las consultas o comunicaciones de cualquier tipo relacionadas con la gestión de los mismos, será aplicable la Política de Protección de Datos Personales publicada en el siguiente enlace: [Política de privacidad](#).

13.2. Además de lo anterior, en los casos en que como consecuencia necesaria para la prestación de los Servicios, DonDominio tenga la consideración de “encargado del tratamiento” y el Cliente la de “responsable del tratamiento” conforme a la normativa vigente en la materia, estas Condiciones Particulares, llevan incorporadas en forma de ANEXO I el correspondiente Acuerdo de Encargado de Tratamiento previsto en la normativa, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la LOPD, en los artículos 20 y 21 del RD 1720/2007, y en el 28 del Reglamento UE 2016/679 delimitando las obligaciones del Responsable y del Encargado de tratamiento.

14. Aceptación expresa de estas Condiciones.

14.1. Estas Condiciones Particulares, las Condiciones Generales de Contratación, la información técnica de los servicios y la Política de Protección de Datos Personales, se insertan en el procedimiento de contratación de los servicios de DonDominio seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios.

14.2. La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la web de DonDominio, atribuye la condición de “CLIENTE” y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que DonDominio ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de CONTRATACIÓN.

14.3. La última versión de las Condiciones de Contratación de cada servicio se encuentra en la dirección electrónica <http://www.dondominio.com/legal/>. Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio, así como las tarifas a pagar.

14.4. Este acuerdo se ha escrito en una versión en inglés y en español. En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en español.

ANEXO 1: ACUERDO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOSTING) COMPARTIDO.

1. ACUERDO DE ENCARGADO DE TRATAMIENTO PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOSTING) COMPARTIDO.

Mediante las presentes cláusulas se establecen las condiciones que habilitan a Soluciones Corporativas IP., (en adelante, DonDominio) para el tratamiento de datos personales que se derive de la ejecución del contrato o de la prestación de servicio contratada por el Cliente, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la LOPD, en los artículos 20 y 21 del RD 1720/2007, y en el 28 del Reglamento UE 2016/679 delimitando las obligaciones del

Responsable y del Encargado de tratamiento.

A los efectos del presente Acuerdo, DonDominio DECLARA que sus servidores, sistemas, instalaciones, etc., se encuentran dentro de la Unión Europea (CPD en las Islas Baleares) y realiza todos los tratamientos de datos conforme al Reglamento General de Protección de Datos, ofreciendo garantías suficientes para aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas.

De igual forma, en cumplimiento del deber de información al Responsable, DonDominio informa que su Delegado de Protección de Datos (DPD) es: Iurismática Abogados, S.L.P. Para contactar con el Delegado de Protección de Datos de DonDominio, podrá dirigirse a la siguiente dirección: dpo@scip.es y al Telf. 943323381

2. Objeto del encargo del tratamiento

Mediante las presentes cláusulas, el Responsable autoriza al Encargado a tratar por su cuenta los datos de carácter personal que éste incorpore a los recursos asignados por el Encargado en virtud de la prestación, gestión y mantenimiento de servicios de alojamiento compartido (Hosting).

Las operaciones de tratamiento autorizadas serán las estrictamente necesarias para alcanzar la finalidad de la prestación de servicios contratada produciéndose, en todo caso, tratamientos de alojamiento y transmisión en una red de telecomunicaciones de datos, no realizando ningún otro tratamiento como puede ser la recogida, estructuración, difusión etc, de los datos de carácter personal del Responsable.

3. Identificación de la información afectada.

El Responsable almacena en los recursos asignados por el Encargado para la prestación del servicio, la información, datos y categorías de datos personales que considere oportunos en función del servicio contratado y siempre según sus propias instrucciones, siendo el único responsable en determinar las finalidades, los objetivos y los medios de los tratamientos efectuados.

4. Duración.

La duración del presente encargo de tratamiento será la misma que la del contrato para la prestación de servicios de alojamiento (hosting) del que este encargo es parte inseparable, de forma que, una vez finalizado aquél, este se considerará igualmente finalizado.

Una vez finalice el presente encargo, el Encargado del tratamiento debe devolver al Responsable o transmitir a otro encargado que éste designe, los datos personales, y suprimir cualquier copia que esté en su poder. No obstante, podrá mantener bloqueados los datos para atender posibles responsabilidades administrativas o jurisdiccionales.

5. Obligaciones del Responsable (El Cliente).

Además de las establecidas con carácter general en la normativa de protección de datos, corresponden al Responsable, en relación con este encargo de tratamiento, las siguientes:

- Comprobar que las condiciones técnicas y de seguridad del servicio de alojamiento (hosting) ofertadas por el Encargado se adecúan a la naturaleza, contexto, alcance y/o fines de los datos o tratamientos de los que es Responsable, conforme a sus propias evaluaciones de impacto en materia de protección de datos y/o análisis de riesgos realizados.
- Facilitar al Encargado el acceso a los datos a tratar o entregárselos del modo que resulte apropiado para la correcta prestación del servicio.
- Informar conforme a la normativa de protección de datos a los interesados cuyos datos sean objeto de tratamiento y haber obtenido de los mismos lícitamente su consentimiento expreso o contar con motivos legítimos y acreditables para el mismo.
- Disponer de mecanismos sencillos para que los interesados puedan ejercitar sus derechos conforme a la normativa de protección de datos.
- Contar con evaluaciones de riesgo, con un registro de los tratamientos y evaluaciones de impacto si fuera necesario por la naturaleza de los datos tratados.
- Realizar las consultas previas que corresponda.
- Nombrar un delegado de protección de datos en los casos que fuera obligatorio y comunicar su identidad al Encargado.
- Comunicar las violaciones de la seguridad de los datos a la Autoridad de Protección de Datos y/o los interesados, cuando proceda

6. Obligaciones del Encargado (DonDominio).

Respecto de las instrucciones de uso y comunicación de los datos, el Encargado se obliga a:

- Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, solo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable, derivadas del contrato de servicios de alojamiento (hosting) vinculado. Si el Encargado considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable.
- No comunicar los datos a terceros, salvo que cuente con la autorización expresa del Responsable, en los supuestos legalmente admisibles.
- El Encargado puede comunicar los datos a otros encargados de tratamiento del mismo Responsable de acuerdo con sus instrucciones. En este caso, el Responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación. Si el Encargado debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará al Responsable de esa exigencia legal de manera previa, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

Respecto de las medidas de seguridad aplicables al tratamiento, el Encargado ha adoptado las

medidas de seguridad adecuadas para garantizar confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas de tratamiento asociados al servicio en caso de incidencia física o técnica, conforme a su propia evaluación de impacto en materia de protección de datos.

DonDominio proporciona únicamente la infraestructura técnica, y en los casos en los que la incluye el servicio, la administración de la misma, las medidas de seguridad proporcionadas por DonDominio se limitan a estas funciones, estando excluidos otros aspectos, fuera del entorno y el servicio prestado por DonDominio, y que el Cliente tiene la obligación de cumplir.

En concreto, DonDominio con independencia de las obligaciones que el Cliente tenga atribuidas en virtud de la normativa, se compromete a adoptar las medidas de seguridad de carácter BÁSICO indicadas en los artículos 89 al 94, ambos inclusive, del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

El Cliente reconoce que dichas medidas se ajustan al nivel de seguridad aplicable al tipo de información que sea objeto de tratamiento como consecuencia de la prestación del servicio que DonDominio realiza por cuenta del Cliente.

Además de lo anterior, el Encargado tiene implantadas las siguientes medidas:

- La verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Garantizar que cualquier persona que actúa bajo su responsabilidad y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del Responsable. El personal bajo la responsabilidad del Encargado recibe formación periódica en materia de confidencialidad y protección de datos, conoce sus obligaciones en la materia y las consecuencias del incumplimiento de la ley.
- Guardar secreto profesional respecto de los datos de carácter personal cuyo acceso se regula por las presentes cláusulas, obligándose a no comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas, obligación que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones con el Responsable.
- Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable (cuando proceda), que contiene:
 - El nombre y los datos de contacto del encargado y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado y, en su caso, del representante del responsable o del encargado y del delegado de protección de datos.
 - Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
 - En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49 apartado 1, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.

En todo caso, se entenderá que el Responsable, con carácter previo a la formalización del presente encargo de tratamiento, ha valorado y aceptado como conforme a los fines y medios del tratamiento, el nivel de medidas de seguridad implantado por el Encargado en su organización e instalaciones.

7. Notificación de violaciones de la seguridad de los datos.

Conforme a los artículos 33 y 34 del Reglamento (UE) 2016/679, corresponde al Responsable del tratamiento comunicar las violaciones de la seguridad de los datos a la Autoridad de Protección de Datos y/o los interesados.

El Encargado notificará al Responsable del tratamiento, sin dilación indebida, y, a través del correo electrónico de contacto, las violaciones de la seguridad de los datos personales de las que tenga conocimiento que se produzcan en las instalaciones, medios y recursos técnicos asignados a la gestión y mantenimiento del servicio de alojamiento compartido (Hosting), junto con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia por parte del Responsable a la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es) y/o a los interesados.

No será necesaria esta notificación por parte del Encargado cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

En los casos que sea precisa esta notificación se facilitará, si se dispone de ella, la siguiente información:

- Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
- Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

8. Colaboración con el responsable.

El Encargado colaborará de buena fe con el Responsable al:

- Dar apoyo al responsable del fichero en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- Apoyar al Responsable en la realización de las consultas previas a la autoridad de

control, cuando proceda.

- Poner disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
- Comunicar la identidad y datos de contacto del Delegado de Protección de Datos al Responsable.
- Asistir al Responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos que asisten al interesado: Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles). Cuando las personas afectadas ejerzan estos derechos ante el Encargado, éste debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección del Responsable. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

9. Subcontratación

El Encargado no tiene subcontratada ninguna de las prestaciones que forman parte del objeto de este contrato y que comportan el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios y equipos técnicos del Encargado.

Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito al Responsable, con una antelación de un mes, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

En estos casos, el subcontratista o sub-encargado, que también tendrá la condición de Encargado del tratamiento, estará obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el Encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el Responsable. Corresponde al Encargado la responsabilidad de exigir al sub-encargado el cumplimiento de estas obligaciones.

ANEXO II - DOMINITIS

1. Los Dominitis son las fichas creadas para premiar la confianza depositada en DonDominio.
2. Funcionan igual que un sistema de puntos y pueden ser utilizados como medio de pago para la adquisición de determinados productos según las tarifas vigentes www.dondominio.com/dominitis.
3. Los Dominitis que se obtienen por la adquisición de cada producto/servicio pueden ser consultados en www.dondominio.com/products/rates/
4. Los Dominitis serán sólo de aplicación para las altas y/o renovaciones de servicios, no siendo de aplicación en las ampliaciones de servicios de alojamiento ni en promociones u ofertas puntuales donde el precio abonado sea inferior al indicado en el punto 4.1 del presente contrato.
5. No será posible mover, ceder y/o cambiar los Dominitis entre cuentas de usuarios de DonDominio.

6. DonDominio se reserva el derecho a modificar los valores de las tablas de obtención e intercambio de dominios en cualquier momento.
7. DonDominio se reserva el derecho a cancelar y dejar sin efecto los Dominios en cualquier momento.