

CONTRATO DEL SERVICIO WHOIS PRIVACY

WP-DD20101019

De una parte, la entidad **SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L.U.** (en adelante identificada por la marca comercial DonDominio), titular del N.I.F. núm. B57333601. con domicilio social en Manacor (I. Baleares), en la C/ Ses Parres, 21 1º esquina Brunete. Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Palma de Mallorca ante el notario D. Victor Alonso-Cuevillas Sayrol, inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, tomo 2120, folio 0, libro 173, Hoja PM-50105.

De otra parte, el contratante (en adelante SOLICITANTE), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, se reconocen mutua plena capacidad para obligarse, en la calidad en la que actúan, y están interesadas en formalizar el presente **CONTRATO DEL SERVICIO WHOIS PRIVACY** aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes cláusulas.

CLÁUSULAS

1º OBJETO

El objeto del presente contrato es regular las condiciones de utilización, por parte del SOLICITANTE, del servicio Whois Privacy ofrecido por DonDominio, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del SOLICITANTE a DonDominio.

2º CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO WHOIS PRIVACY

2.1 El servicio Whois Privacy permite ocultar los datos de todos los contactos del titular y/o de los contactos administrativo, de facturación y técnico de un Nombre de Dominio bajo .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .cat, .tv, .cc, .me, .asia, .tel, .ws, .bz, .pro, .in, .co.in, .net, .in, .ind.in, .gen.in, .firm.in, .org.in, visibles en la base de datos whois, sustituyendo dichos datos, por unos datos genéricos facilitados por DonDominio.

La contratación de este servicio en DonDominio quedará supeditada a la existencia previa, registro, traslado o cambio de registrador de un NOMBRE DE DOMINIO.

2.2 El alta el servicio Whois Privacy supone que:

- Para los NOMBRES DE DOMINIOS bajo .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .cat, .tv, .cc, .me, .asia, .tel, .ws, .bz, .pro, .in, .co.in, .net, .in, .ind.in, .gen.in, .firm.in, .org.in, se ocultarán la totalidad de los datos del titular y de los contactos administrativo, de facturación y técnico asociados al NOMBRE DE DOMINIO, visibles al hacer un Whois.

2.3 A través del servicio Whois Privacy, los datos reales del titular y/o de los contactos administrativos, de facturación y técnicos asociados al NOMBRE DE DOMINIO, permanecerán ocultos, y en su lugar, los datos visibles en whois serán los siguientes:

- Nombre. El nombre del titular y/o los contactos administrativo y técnico del NOMBRE DE DOMINIO serán sustituidos por la denominación genérica del servicio.
- Dirección postal. La dirección postal visible en whois, se sustituirá la dirección postal de DonDominio.

La correspondencia remitida a la dirección postal mencionada, será gestionada por DonDominio, quien una vez revisada, destruirá aquella que por su contenido sea considerada como correspondencia publicitaria o comercial, sin necesidad de aviso previo.

DonDominio únicamente facilitará al SOLICITANTE aquella correspondencia relacionada con el NOMBRE DE DOMINIO, que no sea considerada publicitaria o comercial.

Para ello, en los casos en que sea posible, dicha correspondencia se remitirá escaneada a la dirección e-mail que el SOLICITANTE tiene asociada a su cuenta en DonDominio. Si debido a las características de la correspondencia, no es posible su remisión a través de e-mail, DonDominio lo comunicará al SOLICITANTE, quien podrá solicitar que le sea remitida por correo postal, haciéndose cargo el SOLICITANTE/este último de los gastos de envío.

- E-mail. DonDominio utilizará un sistema dinámico de redirección, hacia el e-mail real del titular y/o el del contacto administrativo asociada al NOMBRE DE DOMINIO. La dirección de e-mail visible en whois se corresponderá con una dirección de e-mail generada de manera aleatoria a partir del nombre del dominio.

A través de esta cuenta de e-mail, todos los correos electrónicos recibidos serán enviados a la dirección del e-mail real del titular y/o del contacto administrativo NOMBRE DE DOMINIO.

- Número de Teléfono y Fax. El número de teléfono se corresponderá con un servicio contestador gestionado por DonDominio, de tal forma que todas las comunicaciones recibidas a través de dicho contestador o en el fax mostrado en whois, serán remitidas a la dirección de contacto del SOLICITANTE, siempre que las mismas no tengan una naturaleza publicitaria o comercial, en cuyo caso serán destruidas por DonDominio sin necesidad de aviso previo.

2.4 En relación con los datos reales del titular y de los contactos administrativo, de facturación y técnico del NOMBRE DE DOMINIO, dichos datos será almacenados por DonDominio, y se regirán por lo dispuesto en el Contrato General de Nombres de Dominio, publicado en la página web de DonDominio www.dondominio.com/aviso/contrato_registro/.

2.5 DonDominio se reserva el derecho de modificar las características y condiciones del Servicio Whois Privacy regulado en este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de publicar en su página web (www.dondominio.com) dicha modificación, informando al SOLICITANTE con un aviso on-line y/o remitirlo por correo electrónico.

El SOLICITANTE, una vez le sea comunicada la modificación correspondiente, dispone del plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias. Ahora bien, pasado este plazo sin comunicación en contrario, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

2.6 El SOLICITANTE, de forma opcional desde el Área de Cliente, podrá:

- Activar/desactivar el servicio, lo que implicará que la totalidad de los datos asociados al NOMBRE DE DOMINIO, que se hayan ocultado en whois, conforme a lo regulado a lo largo de esta cláusula, serán visibles una vez que el SOLICITANTE desactive el servicio, y viceversa.

3º PRECIO DEL SERVICIO

3.1 El servicio Whois Privacy es gratuito para cualquier NOMBRE DE DOMINIO bajo .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .cat, .tv, .cc, .me, .asia, .tel, .ws, .bz, .pro, .in, .co.in, .net.in, .ind.in, .gen.in, .firm.in, .org.in, activo y gestionado en DonDominio.com

3.2 DonDominio se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de cualquier servicio/producto que el SOLICITANTE haya adquirido a través de DonDominio.com hasta la resolución de la misma. Si el SOLICITANTE no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

4º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

4.1 El presente contrato entrará en vigor en el momento en que se active el servicio Whois Privacy para cualquier NOMBRE DE DOMINIO bajo .com, .net, .org, .info, .biz, .mobi, .cat, .tv, .cc, .me, .asia, .tel, .ws, .bz, .pro, .in, .co.in, .net.in, .ind.in, .gen.in, .firm.in, .org.in, activo y gestionado en DonDominio.com

El plazo de duración del servicio tendrá un límite máximo de 10 años, y en ningún caso podrá superar la fecha de expiración del dominio asociado.

4.2 En cada activación/desactivación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente la versión más actual del mismo, publicada en www.dondominio.com/aviso/.

4.3 Con carácter general, el contrato conservará su validez mientras DonDominio gestione el NOMBRE DE DOMINIO al que va asociado el servicio.

4.4 DonDominio se reserva el derecho de suspender el servicio Whois Privacy, en aquellos casos en que el NOMBRE DE DOMINIO deje de estar gestionado por el mismo SOLICITANTE.

4.5 El contrato no se dará por finalizado mientras el SOLICITANTE no proceda a desactivar el servicio Whois Privacy del NOMBRE DE DOMINIO desde su Área de Cliente. La desactivación será automática y se producirá en ese mismo momento.

5º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE DONDOMINIO

5.1 En sus relaciones con el SOLICITANTE, DonDominio deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

5.2. DonDominio no asumirá responsabilidad alguna en relación con la correspondencia, comunicaciones telefónicas y/o faxes (en adelante, comunicaciones), remitidas al titular y/o contactos administrativo, de facturación y técnico del NOMBRE DE DOMINIO, a través de los medios de contacto visibles en whois, en sustitución de los datos reales asociados al NOMBRE DE DOMINIO, conforme a lo estipulado en la cláusula 2.3 del presente Contrato.

En este sentido, el SOLICITANTE renuncia de forma expresa a reclamar cualquier tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, daños y perjuicios derivados del extravío, retraso en la recepción o cualquier otra incidencia que pudiera presentarse en relación a estas comunicaciones.

5.3 De igual forma, DonDominio no asume ninguna responsabilidad en relación a los posibles errores que el sistema dinámico de redirección de los e-mails, que se ofrece a través de este servicio, pudiera provocar, salvo en los casos en los que la legislación vigente prevea lo contrario.

DonDominio tampoco podrá responsabilizarse sobre cualquier causa ajena a su voluntad que impida la recepción final de los mensajes en dichas direcciones de e-mail.

5.4 DonDominio no será responsable de la destrucción, por su parte, de todas aquellas comunicaciones que considere de naturaleza publicitaria o comercial. Dicha destrucción se llevará a cabo por DonDominio sin necesidad de aviso previo.

5.5 DonDominio se reserva el derecho de suspender o de bloquear el servicio Whois Privacy, siempre que dicha medida viniera motivada para:

- Cumplir con la legislación aplicable, con la normativa de los Registries correspondientes o de la ICANN y en cumplimiento de cualquier procedimiento de resolución de controversias.
- Por incumplimiento de los términos y condiciones de este contrato.
- Por uso fraudulento del servicio.
- En los casos de suspensión o cancelación del NOMBRE DE DOMINIO asociado, conforme a lo estipulado en el Contrato General de NOMBRE DE DOMINIO.
- En aquellos casos en que el NOMBRE DE DOMINIO deje de estar gestionado por el mismo SOLICITANTE.

5.6 DonDominio se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del SOLICITANTE o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el SOLICITANTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

5.7 DonDominio no será responsable frente a cualquier litigio que se inicie sobre un NOMBRE DE DOMINIO que tenga activado el Servicio Whois Privacy. Ante cualquier solicitud de información por parte de una Autoridad Competente el servicio Whois Privacy será automáticamente desactivado y DonDominio facilitará la información solicitada.

5.8 DonDominio establece, en idioma castellano e inglés, los contratos de sus productos. En caso de discrepancias, la versión en español de los contratos prevalecerá.

6º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL SOLICITANTE

6.1 El SOLICITANTE debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

Especialmente, deberá cumplir con la obligación de informar al titular del NOMBRE DE DOMINIO asociado, de las consecuencias de la activación del servicio, así como, recabar el consentimiento de éste en los casos en que sea necesario, en los supuestos en que no coincida con la persona o entidad que figura como SOLICITANTE.

6.2 En virtud del presente contrato, el SOLICITANTE y/o la persona que aparece como titular del NOMBRE DE DOMINIO (sea o no el SOLICITANTE), quedan sujetos al cumplimiento de aquellas obligaciones que les sean de aplicación, conforme a lo estipulado en el Contrato General de NOMBRE DE DOMINIO, que se encuentra permanentemente a disposición de los interesados en la web de DonDominio, www.dondominio.com/aviso/contrato_registro/

6.3 El SOLICITANTE no utilizará el servicio Whois Privacy contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

6.4 El SOLICITANTE se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con DonDominio, ya que constituye el medio de comunicación preferente de DonDominio para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado.

Si el SOLICITANTE quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del Área de Cliente, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes. DonDominio no será responsable de las consecuencias que se puedan producir por la falta de operatividad de la dirección e-mail de contacto del SOLICITANTE o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el SOLICITANTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6.5 El SOLICITANTE es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del Área de Cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a DonDominio la autenticación del acceso del SOLICITANTE y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del SOLICITANTE.

6.6 El SOLICITANTE acepta que la activación del servicio Whois Privacy no le exime, en el caso de ser titular del NOMBRE DE DOMINIO, del cumplimiento de las obligaciones correspondientes al titular de un nombre de dominio.

En el caso de que el SOLICITANTE no fuera titular del NOMBRE DE DOMINIO, se compromete a transmitir a dicho titular las obligaciones mencionadas.

6.7 Respecto de las comunicaciones dirigidas al titular y/o contacto administrativo, de facturación y técnico del NOMBRE DE DOMINIO, recibidas por DonDominio conforme a lo especificado en la cláusula 2.3, el SOLICITANTE debe obtener autorización del titular del NOMBRE DE DOMINIO para su recepción, así como para su apertura, gestión y/o destrucción por parte de DonDominio.

6.8 El SOLICITANTE se responsabiliza de trasladar al titular del NOMBRE DE DOMINIO las comunicaciones que DonDominio le remita, por cualquier medio, en relación al NOMBRE DE DOMINIO.

6.9 El SOLICITANTE autoriza a DonDominio a revisar el contenido de las comunicaciones que ésta reciba en relación al NOMBRE DE DOMINIO, así como a destruir aquellas comunicaciones que tengan carácter comercial o publicitario.

En este sentido, el SOLICITANTE consiente y reconoce que la determinación del carácter comercial o publicitario de dichas comunicaciones se realizará bajo criterio propio de DonDominio, renunciando a reclamar cualquier responsabilidad derivada de ello.

6.10 Las comunicaciones recibidas en la dirección postal titularidad de DonDominio, que no puedan ser remitidas a la dirección de e-mail de contacto del SOLICITANTE, serán enviadas a través de correo postal, debiendo asumir los gastos de dicho envío el propio SOLICITANTE.

6.11 El SOLICITANTE indemnizará a DonDominio por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al SOLICITANTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de DonDominio, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.12 Las comunicaciones entre el SOLICITANTE y el personal de DonDominio deberán observar la adecuada corrección en las formas.

7º FUERZA MAYOR

7.1 Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor, ni habrá derecho a indemnización alguna.

Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses, este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

8º TERMINACIÓN

8.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- Mutuo acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas renovaciones.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- En el caso de terminación del Contrato General de NOMBRE DE DOMINIO aplicable al NOMBRE DE DOMINIO asociado al servicio objeto de este Contrato.

Si el incumplimiento del SOLICITANTE fuera la causa de resolución del contrato, DonDominio se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el mismo y, por lo tanto, a desposeer al SOLICITANTE del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni devolución de cantidad alguna.

8.2 En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el SOLICITANTE deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a DonDominio y frente a terceros.

9º PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 DonDominio posee todos los derechos de propiedad intelectual y demás necesarios para la comercialización del producto contratado.

El SOLICITANTE deberá respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por DonDominio, aunque estos fueran gratuitos.

El SOLICITANTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre el producto contratado, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de DonDominio.

10º CONFIDENCIALIDAD

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

11º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

11.1 En ningún supuesto DonDominio, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el SOLICITANTE del servicio de DonDominio.

11.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

12º- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

12.1 En lo no previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española, salvo en todo lo que afecta al registro y a la titularidad de un Nombre de Dominio que será de aplicación la normativa de la ICANN y la del Registry competente.

12.2 Ambas partes, con renuncia de sus propios fueros y para el caso de cualquier duda, interpretación o controversia que pudiera derivarse del presente contrato, se someterán a arbitraje de equidad, el cual se desarrollará en el territorio de la Isla de Mallorca.